



COVID-19

PRÉVENIR
PROTÉGER
LUTTER

GUIDE DU NETTOYAGE ET DE LA DÉSINFECTION*

pour une réouverture en toute sécurité

** Ces documents sont fournis à titre d'information seulement; chaque utilisateur doit quand même évaluer les exigences opérationnelles, légales et autres applicables à chaque établissement.*



SANI MARC®

WOOD WYANT

Filiale du Groupe Sani Marc



SANI MARC - VOTRE PARTENAIRE CANADIEN DANS LA LUTTE CONTRE LA COVID-19

Laissez-vous guider par Sani Marc durant toutes les étapes de votre processus de réouverture. Nous sommes là pour vous donner des conseils d'experts en vue du nettoyage, de la désinfection et de l'assainissement approfondis de votre établissement. Sani Marc vous aidera à choisir les produits, l'équipement de nettoyage et l'équipement de protection individuelle appropriés, afin de garantir que le travail sera fait selon les normes et d'offrir l'environnement le plus sain possible à vos clients.



DES PROTOCOLES DE NETTOYAGE SIMPLES ET EFFICACES

Il est plus important que jamais de suivre les bons protocoles de nettoyage, et nous faisons le maximum pour simplifier le processus le plus possible.

Sani Marc a créé une série de protocoles de nettoyage efficaces, décrits sur une affiche et faciles à comprendre et à suivre pour votre personnel. Vous pouvez installer ces affiches à des endroits stratégiques pour que les gens puissent les consulter rapidement, et en conserver des exemplaires dans un classeur. Nous offrons également une formation en personne aux employés à propos des pratiques exemplaires de nettoyage et de désinfection.



PROTOCOLES DE NETTOYAGE :

- Aire de réception p.3
- Toilettes - Public/Clients p.4
- Corridors (tapis) p.5
- Chambres p.6



FAIBLE
Niveau de risque de transmission

10
Durée moyenne (min)

Nettoyage des COULOIRS (tapis)

QUOTIDIEN – COVID-19

1. Préparation



Se **LAVÉ** ou se **DÉSINFECTÉ** les mains



Enfiler des **GANTS**



Restez à 2 mètres des autres quand on travaille

Les objets partagés et fréquemment touchés, y compris les surfaces marquées d'un (M), DOIVENT être surveillés et nettoyés PLUS D'UNE FOIS par jour

2. Retirer les déchets et nettoyer la poussière en hauteur



Éliminer tout le **FOUILLIS** avant de nettoyer. Ramasser tous les débris du plancher



Ramasser les déchets de manière sécuritaire (au besoin)



Épousseter à l'aide d'un chiffon humide propre (au besoin)

3. Murs et surfaces verticales de contact avec les mains



Utiliser un chiffon et un produit désinfectant ou une lingette désinfectante



Nettoyer les pièces d'appui et tout autre point de contact des mains



Poignées de porte, plaques de poussées et interrupteurs d'ouverture



Sièges



Nettoyer toutes les taches visibles



Distributeurs de désinfectant pour les mains



Utiliser un chiffon et un désinfectant qui laisse peu de traces



Nettoyer les taches sur les vitres ou les vitres au complet (au besoin)



Épousseter à l'aide d'un chiffon humide propre dans les zones basses et derrière les portes ouvertes (au besoin)

4. Remplacer les fournitures



Retirer les gants



Se **LAVÉ** ou se **DÉSINFECTÉ** les mains



Remplir le distributeur de désinfectant pour les mains (au besoin)

5. Plancher



Ramasser les déversements en les essuyant et en utilisant une technique de ramassage adéquate



Passer l'aspirateur dans les zones très achalandées, ainsi que dans les autres zones, s'il y a lieu.

Notes

1. Toujours nettoyer/désinfecter les zones **RAREMENT TOUCHÉES** (moins sales) avant les zones **SOUVENT TOUCHÉES** (plus sales).
2. Toujours nettoyer/désinfecter à partir des surfaces les plus **ÉLEVÉES** vers les surfaces les plus **BASSES**.
3. En cas de doute, vous référer à un superviseur.



Demandez une évaluation gratuite de votre protocole sanitaire dès maintenant

Faites appel à un de nos experts pour garantir une réouverture en santé et en sécurité à info.sanimarc.com/evaluation-hotel



GRUPE
SANI MARC

WOOD WYANT
SANI MARC

COVID-19

PRÉVENIR
PROTÉGER
LUTTER



Niveau de risque
de transmission



Durée moyenne
(min)

Nettoyage de l'ENTRÉE (surfaces dures)

QUOTIDIEN – COVID-19

Nettoyage de l'ENTRÉE (surfaces dures)

QUOTIDIEN-COVID-19

1. Préparation



Se LAVER ou se DÉSINFECTER les mains



Enfiler des GANTS



Placer des affiches à l'intérieur et à l'extérieur de l'entrée avant de commencer le nettoyage



Mettre hors service les portes automatiques et verrouiller les portes tournantes



En travaillant, garder une distance de 2 m avec les autres

Les objets partagés et fréquemment touchés, y compris les surfaces marquées d'un (M), DOIVENT être surveillés et nettoyés PLUS D'UNE FOIS par jour

2. Retirer les déchets et nettoyer la poussière en hauteur



Éliminer tout le FOUILLIS avant de nettoyer. Ramasser tous les débris du plancher



Ramasser les déchets de manière sécuritaire (au besoin)



Épousseter à l'aide d'un chiffon humide propre (au besoin)

3. Murs et surfaces verticales de contact avec les mains



Utiliser un chiffon et un produit désinfectant ou une lingette désinfectante



Claviers, interphones et autres dispositifs muraux



Poignées de porte, plaques de poussée de portes et surfaces, interrupteurs d'ouvertures et leviers de verrouillage



Sièges et tables (s'il y a lieu)



Distributeurs de désinfectant pour les mains (s'il y a lieu)



Utiliser un chiffon et un désinfectant qui laisse peu de traces



Nettoyer les taches sur les vitres ou les vitres au complet (au besoin)



Épousseter à l'aide d'un chiffon humide propre dans les zones basses et derrière les portes ouvertes (au besoin)

4. Remplacer les fournitures



Retirer les gants



Se LAVER ou se DÉSINFECTER les mains



Remplir le distributeur de désinfectant pour les mains (au besoin)

5. Plancher



Ramasser les déversements en les essuyant et en utilisant une technique de ramassage adéquate



Vérifier la grille et vider le plateau (s'il y a lieu)



Passer le balai ou l'aspirateur sur les tapis (au besoin)



Passer la vadrouille sur les planchers



En cas d'utilisation d'une vadrouille humide, placer les affiches de plancher mouillé aux endroits appropriés



Passer la vadrouille humide ou la machine à laver les planchers sur les surfaces



Remettre les portes automatiques en marche et déverrouiller les portes tournantes



Retirer les affiches de plancher mouillé de l'extérieur, puis celles de l'intérieur une fois les planchers secs

Notes

1. Toujours nettoyer/désinfecter les zones RAREMENT TOUCHÉES (moins sales) avant les zones SOUVENT TOUCHÉES (plus sales).
2. Toujours nettoyer/désinfecter à partir des surfaces les plus ÉLEVÉES vers les surfaces les plus BASSES.
3. En cas de doute, vous référer à un superviseur.



Demandez une évaluation gratuite de votre protocole sanitaire dès maintenant

Faites appel à un de nos experts pour garantir une réouverture en santé et en sécurité à info.sanimarc.com/evaluation-hotel



GRUPE
SANI MARC

WOOD WYANT
SANI MARC

COVID-19

PRÉVENIR
PROTÉGER
LUTTER



Niveau de risque de transmission



Durée moyenne (min)

Nettoyage de SALLES DE BAINS - publiques ou destinées aux visiteurs

QUOTIDIEN - COVID-19

Nettoyage de SALLES DE BAINS - publiques ou destinées aux visiteurs

QUOTIDIEN

Préparation

- Rassembler tout le MATÉRIEL ET L'ÉQUIPEMENT REQUIS SE LAVER ou SE DÉSINFECTER les mains Mettre des GANTS En travaillant, garder une distance de 2 m avec les autres

Méthode appropriée pour le nettoyage/la désinfection

- Fermer le couvercle et tirer la chasse d'eau Au besoin, appliquer des produits sur la cuvette pour effectuer un trempage préalable des surfaces très sales Au besoin, appliquer un produit sur l'évier et le comptoir pour effectuer un trempage préalable des surfaces très sales Enlever les salissures TENACES Changer de gants s'ils sont sales
- Ramasser les déchets de façon sécuritaire
- À l'aide d'un chiffon et de désinfectant ou de lingettes désinfectantes Nettoyer les endroits fréquemment touchés sur les portes Nettoyer l'interrupteur d'éclairage Nettoyer les chaises/bancs Nettoyer les zones fréquemment touchées de l'extérieur des cloisons s'il y a lieu Nettoyer les miroirs Nettoyer les distributeurs Nettoyer les séchoirs à mains Nettoyer les comptoirs, robinets et éviers Nettoyer les urinoirs s'il y a lieu Nettoyer les tables à langer s'il y a lieu Changer fréquemment de section du chiffon et prendre un nouveau chiffon lorsqu'on change de cubicule/toilette
- En présence de cloisons, nettoyer les zones fréquemment touchées à l'intérieur de celles-ci. Utiliser un nouveau chiffon pour chacun des cubicules Nettoyer l'extérieur des distributeurs de papier hygiénique Nettoyer les barres d'appui Nettoyer les boutons d'appel s'il y a lieu Nettoyer les poubelles pour produits d'hygiène féminine Nettoyer le couvercle du siège de toilette et le siège de toilette Nettoyer l'extérieur et le rebord de la cuvette Fermer le couvercle et tirer la chasse d'eau Ramasser les chiffons souillés de façon appropriée
- Enlever les gants Se laver ou se désinfecter les mains

Au besoin :

- Remplir la ou les distributrice(s) d'essuie-mains Remplir la ou les distributrice(s) de papier hygiénique Remplir la ou les distributrice(s) de savon à mains
- Laver le plancher à l'aide d'une vadrouille Signaler toute préoccupation concernant les équipements

Notes

1. Toujours nettoyer/désinfecter les zones RAREMENT TOUCHÉES (moins sales) avant les zones SOUVENT TOUCHÉES (plus sales).
2. Toujours nettoyer/désinfecter à partir des surfaces les plus ÉLEVÉES vers les surfaces les plus BASSES.
3. En cas de doute, vous référer à un superviseur.



Demandez une évaluation gratuite de votre protocole sanitaire dès maintenant

Faites appel à un de nos experts pour garantir une réouverture en santé et en sécurité à info.sanimarc.com/evaluation-hotel



GROUPE
SANI MARC

WOOD WYANT
SANI MARC

COVID-19

PRÉVENIR
PROTÉGER
LUTTER

MODÉRÉ

Niveau de risque
de transmission



Durée moyenne
(min)

Nettoyage d'une CHAMBRE D'HÔTEL DÉPART - COVID-19

Nettoyage d'une CHAMBRE D'HÔTEL

DÉPART - COVID-19

1. Préparation



Rassembler tous les **PRODUITS REQUIS** pour le nettoyage et la désinfection. Maintenir le chariot de nettoyage en bonne condition et s'assurer que les fournitures y soient uniformément réparties.



Porter un masque. Frapper à la porte, s'annoncer et demander l'autorisation de procéder.



En travaillant, garder une distance de deux (2) mètres avec les autres.



Se **LAVER** ou se **DÉSINFECTER** les mains. Mettre des **GANTS**.



Pour la pulvérisation électrostatique, se référer au document intitulé « **Pulvérisateurs électrostatiques** ».

2. Nettoyage initial



Ramasser tout le **DÉSORDRE** avant de nettoyer. Ramasser les déchets de manière sécuritaire.



Inspecter attentivement les murs et les autres surfaces de la pièce, nettoyer si nécessaire.



Les surfaces très sales (et les éclaboussures) doivent être lavées avant la désinfection. Nettoyer toutes les taches.



Épousseter les ventilateurs de plafond, les cadres photos ainsi que les stores.



Nettoyer rigoureusement les fenêtres, les rebords de lit ainsi que les surfaces horizontales.

3. Procédure adéquate pour le nettoyage et la désinfection



À l'aide d'un chiffon et d'un produit désinfectant.



À l'aide d'un chiffon et d'un désinfectant compatible avec les dispositifs d'affichage électronique.



Appliquer le désinfectant directement sur la surface ou sur un chiffon.



Remplacer le chiffon lorsque celui-ci est souillé.



Nettoyer les points de contact incluant les poignées de porte, les interrupteurs, les bornes de recharge, les thermostats ainsi que les rideaux.



Nettoyer les télécommandes de téléviseurs, les tables de chevet et les téléphones.



Essuyer la tête de lit.



Nettoyer rigoureusement tous les appareils. Rassembler verres et ustensiles et les faire laver.



Nettoyer rigoureusement les comptoirs, les robinets et les lavabos (si disponibles).



Nettoyer rigoureusement les armoires, les tables, les bureaux et les chaises.



Nettoyer les téléviseurs et les surfaces peu poussiéreuses (zones basses) à l'aide d'un chiffon humide.



Refaire le lit. Ramasser les draps et les serviettes souillées.

4. Terminer le nettoyage



Replacer les meubles (au besoin).



Passer l'aspirateur sur le tapis. Noter si un extracteur à tapis est nécessaire.



Nettoyer en commençant par le point le plus éloigné de la porte pour terminer par l'entrée de la pièce.



Laver le plancher à l'aide d'une vadrouille et d'une solution fraîche.



Placer le panneau indicateur de plancher glissant (au besoin).



Enlever le panneau indicateur de plancher glissant lorsque le plancher est sec.



Placer la literie souillée, les déchets ainsi que les chiffons/vadrouilles à l'extérieur de la pièce.



Enlever les **GANTS**. Se **LAVER** ou se **DÉSINFECTER** les mains.



Signaler tout problème de tache ou de salissure important.

Remarques particulières

1. *Toujours nettoyer/désinfecter les zones RAREMENT TOUCHÉES (moins sales) avant les zones SOUVENT TOUCHÉES (plus sales).*
2. *Toujours nettoyer/désinfecter à partir des surfaces les plus ÉLEVÉES vers les surfaces les plus BASSES.*
3. *En cas de doute, vous référer à un superviseur.*



Demandez une évaluation gratuite de votre protocole sanitaire dès maintenant

Faites appel à un de nos experts pour garantir une réouverture en santé et en sécurité à info.sanimarc.com/evaluation-hotel



GROUPE
SANI MARC

WOOD WYANT
SANI MARC

COVID-19

PRÉVENIR
PROTÉGER
LUTTER

TOUT CE DONT VOUS AVEZ BESOIN POUR LUTTER CONTRE LA COVID-19

PRODUITS PROFESSIONNELS POUR LA DÉSINFECTION
DES SURFACES DURES ET L'HYGIÈNE DES MAINS



**DÉSINFECTEZ
LES ZONES TOUCHÉES
FRÉQUEMMENT**

avec le désinfectant **SABER^{MD}**



**DÉSINFECTEZ
VOS CHAMBRE
4 FOIS PLUS VITE**

Avec le pulvérisateur électrostatique
EMist^{MD} et le désinfectant
POWER QUAT^{MC}



VOS CLIENTS
ET VOS EMPLOYÉS
PEUVENT
**ASSAINIR LEURS
MAINS RAPIDEMENT
ET SANS EAU**

avec le gel **VERT-2-GO X-PURE^{MC}**



**FAITES BONNE
IMPRESSION
À VOS CLIENTS**

avec le **SAVON À MAINS
VERT-2-GO**

COVID-19

PRÉVENIR
PROTÉGER
LUTTER

NOTRE SÉLECTION DE PRODUITS POUR LUTTER CONTRE LA PANDÉMIE

L'**EMIST^{MP} EPIX360** est un puissant pulvérisateur électrostatique sans fil qui offre une méthode révolutionnaire d'application des produits désinfectants.



Il est particulièrement efficace quand on l'utilise avec **POWER QUAT^{MC}**, qui est autorisé par Santé Canada et recommandé pour la lutte contre la COVID-19. Et il est sûr pour les surfaces dures et élimine la moisissure.

SABER^{MP}. Autorisées par Santé Canada et recommandées pour la lutte contre la COVID-19, elles désinfectent, assainissent et nettoient les surfaces dures non poreuses, et commencent à agir après seulement 30 secondes.

DIN 02362589



Gel assainissant à mains **VERT-2-GO X-PURE^{MC}**. Autorisée par Santé Canada et recommandée pour la lutte contre la COVID-19, cette formule gel contient 72 % d'alcool éthylique et de la vitamine E; le gel se renverse moins facilement, et il hydrate et adoucit la peau.



Le **SAVON À MAINS VERT-2-GO** a un pH équilibré, est sans parfum et incolore, et produit une mousse riche et épaisse qui laisse sur la peau une sensation de douceur.



Demandez une évaluation gratuite de votre protocole sanitaire dès maintenant

Faites appel à un de nos experts pour garantir une réouverture en santé et en sécurité à info.sanimarc.com/evaluation-hotel



EN FAISANT APPEL À SANI MARC POUR VOS SOLUTIONS DE DÉSINFECTION, VOUS OBTENEZ :

- L'ensemble des **produits**, de l'**équipement** et des **accessoires** répondant à vos besoins de nettoyage
- Des produits désinfectants de **qualité professionnelle** et des **solutions spécialisées** et **personnalisées**
- Des **procédures de désinfection optimisées** qui renforcent l'efficacité des produits choisis
- Des **outils** permettant de **former vos employés** sur le terrain



Demandez une évaluation gratuite de votre protocole sanitaire dès maintenant

Faites appel à un de nos experts pour garantir une réouverture en santé et en sécurité à info.sanimarc.com/evaluation-hotel



SANI MARC®

WOOD WYANT

Filiale du Groupe Sani Marc