POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 10 septembre 2026

Sani-Marc inc. et les sociétés de son groupe accordent une grande importance à votre vie privée et s'engagent à protéger vos renseignements personnels.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via nos sites web, nos logiciels ou nos applications mobiles, dont PROF®, ou lorsqu'un détaillant nous communique vos renseignements personnels, nous les traitons de la manière décrite dans cette politique. Nos sites web comprennent notamment les sites suivants :

- sanimarc.com/fr/
- summersmiles.com/fr/
- clearwater.sanimarc.com/fr
- profsanimarc.com/fr

1. Quelle est la portée de cette politique?

Cette politique vous concerne. Elle décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels. Cette politique contient également de l'information quant à la manière dont vous pouvez exercer vos droits, par exemple, pour accéder à vos renseignements ou les faire rectifier.

Nos sites web peuvent contenir des liens vers d'autres sites web ou ressources exploitées par des tiers qui n'agissent pas pour notre compte, par exemple lorsque vous cliquez sur les liens relatifs à nos comptes de réseaux sociaux. Ces sites et ressources sont régis par les politiques de ces tiers et nous n'assumons aucune responsabilité à leur égard.

2. Qu'entend-on par « renseignement personnel »?



Un « **renseignement personnel** » désigne toute information qui concerne une personne et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. Cela inclut, un nom, un identifiant de traçage en ligne, comme une adresse IP, ou une ou plusieurs caractéristiques particulières relatives à son identité.

3. Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels, notamment lorsque vous :

- naviguez sur nos sites web, par exemple via l'utilisation de fichiers témoins ou autres outils de traçage;
- nous les fournissez sur nos sites web, par exemple via nos formulaires de contact;
- créez un compte et vous y connectez;
- utilisez nos logiciels ou applications mobiles, dont PROF®, ou faites affaire avec un détaillant qui les utilise;
- postulez à un emploi;

- nous les fournissez lorsque vous achetez un produit que nous offrons ou que vous demandez un devis.

4. Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi ?

Nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne communiquerons vos renseignements personnels que conformément aux lois sur la vie privée applicables. Par exemple, nous n'utiliserons vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement, ou à d'autres fins qui peuvent être requises ou autorisées par la loi.

Pour en savoir plus sur les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et les raisons pour lesquelles nous les recueillons, veuillez lire ce qui suit.

Lesquels ?	Pourquoi ?
Renseignements biographiques	
• Nom • Coordonnées • Nom d'utilisateur et mot de passe, lorsque vous créez un compte via un logiciel ou une application mobile, dont PROF®	• Donner suite à votre demande • Fournir les produits et services que vous demandez • Adapter les recommandations de traitement de l'eau, calculer les quantités de produits requises et permettre un suivi personnalisé • Répondre aux commentaires, questions et plaintes • Créer votre compte • Communiquer avec vous dans le cadre de concours auxquels vous vous êtes inscrits • Communiquer avec vous pour d'autres besoins.
Renseignements relatifs aux produits et services	
• Renseignements concernant les caractéristiques de la piscine ou du spa ainsi que les analyses de l'eau et les traitements recommandés ou effectués	• Analyser et surveiller certains paramètres de la qualité de l'eau des piscines et spas • Diagnostiquer des problèmes liés à la qualité de l'eau • Calculer les quantités de produits requises pour traiter l'eau • Générer des recommandations personnalisées concernant l'entretien et le traitement de l'eau • Conserver un historique des analyses et traitements afin de permettre un suivi de l'installation et d'améliorer les recommandations futures

	• Fournir un soutien technique et des services-conseils aux utilisateurs.
Renseignements relatifs à l'embauche	
• Renseignements biographiques • Éducation et scolarité • Contenu du curriculum vitae et références • Qualifications et compétences	• Analyser votre dossier de candidature et vous convoquer à une entrevue, si votre candidature nous intéresse • Communiquez avec vous et vous transmettre nos opportunités d'emploi lorsque vous remplissez notre formulaire Alerte-emploi.
Renseignements d'utilisation des sites web	
• Renseignements personnels fournis par l'entremise de nos formulaires (*par ex. formulaire Alerte-Emploi, formulaire de contact, demande de devis, etc.*) • Nom de domaine Internet utilisé pour accéder à nos sites web • Localisation • Identifiant unique • Type de navigateur et système d'exploitation • Date et heure d'accès aux sites web • Nombre de visites et de pages consultées • Préférences de contenu • Habitudes de navigation • Champs d'intérêt	• Donner suite à votre demande • Améliorer nos services • Générer des statistiques sur le nombre de visites sur nos sites web, la consultation des différentes pages et le temps moyen passé sur nos sites web • Gérer nos systèmes • Améliorer le logiciel, mesurer son utilisation, produire des statistiques et optimiser les fonctionnalités offertes aux utilisateurs.

Nous utilisons des fichiers témoins (aussi appelés *cookies*) de la manière et pour les raisons décrites ci-dessous et dans notre bannière.

Les fichiers témoins, sont des informations transmises et sauvegardées sur votre appareil pour identifier celui-ci ou votre compte. Ils nous permettent, par exemple, de faire fonctionner nos sites web, d'améliorer leur sécurité, de corriger des bogues, de procéder à certaines analyses d'utilisation, et d'adapter nos contenus afin qu'ils répondent mieux à vos besoins et habitudes.

Plus précisément, nos sites web peuvent utiliser les fichiers témoins suivants :

Types de fichiers témoins	Explications
Essentiels, de préférence et fonctionnels	Ces témoins sont nécessaires au bon fonctionnement de nos sites web. Ils nous permettent d'assurer des services et des fonctionnalités essentiels, notamment la continuité du service et la sécurité. C'est pourquoi ils ne peuvent être désactivés. Les témoins de préférence nous permettent de mémoriser des informations qui modifient le comportement ou l'apparence de nos sites web, comme votre langue préférée, la région dans laquelle vous vous trouvez, les paramètres vidéo et audio. Les témoins fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Web sur des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.
Témoins de préférence LinkedIn	Les témoins de préférences LinkedIn sont utilisés pour déterminer quel centre de données LinkedIn est sollicité et pour quelle période de temps le service LinkedIn peut utiliser l'information du témoin.
Analyse et statistiques	Ces témoins génèrent des données anonymes sur le nombre de visites et sur la façon dont les visiteurs utilisent nos sites web. Ces données nous aident à améliorer nos services et l'expérience des visiteurs sur nos sites web.
Publicitaires	Ces témoins nous permettent ainsi qu'à nos partenaires de vous recommander des produits et services plus pertinents et d'afficher des publicités, y compris sur d'autres sites, qui tiennent compte de vos goûts et habitudes de navigation. C'est ce à quoi réfère la publicité basée sur les intérêts (publicité ciblée). Veuillez noter que s'ils demeurent désactivés, le nombre de publicités ne diminuera pas, mais elles seront moins pertinentes pour vous.
Autres	Les autres témoins non classés sont d'autres témoins d'analyse et statistiques utilisés par nos plateformes analytiques entre autres pour reconnaître nos visiteurs.

Pour consulter vos choix ou les modifier, cliquez ici.

Les renseignements personnels identifiés ne sont pas nécessairement exhaustifs. Ils vous sont fournis afin de vous permettre de mieux comprendre comment nous utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez.

5. Comment obtenons-nous votre consentement ?

La façon dont nous obtenons votre consentement (c'est-à-dire de quelle manière) dépend des circonstances.

- Il arrive que nous vous demandions votre consentement de façon explicite. Cela dit, le consentement peut aussi être implicite, c'est-à-dire qu'il est déduit de votre silence ou des circonstances.
- Si nous voulons utiliser vos renseignements personnels à une finalité qui ne vous a pas été indiquée au moment de la collecte ou qui n'est pas prévue par la loi, nous vous demanderons votre consentement à nouveau.

6. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels ?

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres organisations comme nos fournisseurs de services, aux fins identifiées dans la section **Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi ?**

Dans ce cas, nous nous efforcerons de protéger les renseignements personnels communiqués au moyen d'ententes et d'engagements écrits, demandant à ces tiers d'adopter de bonnes pratiques et mesures de confidentialité conformes à nos attentes et aux lois applicables à l'égard de vos renseignements personnels.

Catégorie de tiers	Ce qu'ils font pour nous
Fournisseurs de services (de même que leurs propres fournisseurs de services)	Pour exploiter nos sites web, nous faisons appel à des fournisseurs de services qui agissent en notre nom. Notamment, nous faisons affaire avec des fournisseurs pour : • héberger nos serveurs • développer et administrer nos sites web, logiciels et applications mobiles • analyser et produire des statistiques sur nos sites web, logiciels et applications mobiles • conserver la session d'un visiteur et enregistrer les préférences • traiter vos paiements et émettre des factures • livrer les produits que vous commandez • organiser et vous faire bénéficier de concours • organiser et mettre en œuvre nos campagnes marketing et publicitaires • envoyer des communications marketing (par ex. notre infolettre) • gérer l'analyse des candidatures et le recrutement du personnel Lorsque nécessaire pour fournir nos produits et services, pour exploiter nos sites web, logiciels et applications mobiles ou si nous y sommes autrement tenus en vertu des lois applicables, nous pouvons avoir à communiquer vos renseignements personnels à nos conseillers financiers, juridiques ou autres.
Partenaires	Il peut arriver que nous partagions vos renseignements personnels à certains partenaires qui n'agissent pas en notre nom, mais qui ont besoin d'obtenir ces renseignements personnels pour un projet en

	particulier, par exemple pour certains concours éphémères réalisés en partenariat avec d'autres organisations.
Tribunal, forces policières, et autres organismes publics	Nous pouvons partager vos renseignements personnels lorsque la loi, un règlement ou une ordonnance du tribunal, une citation à comparaitre, une demande valide ou un mandat de perquisition l'exigent ou le permettent, ou en réponse à une enquête ou à toute autre demande légitime.

7. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?



Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins indiquées dans cette politique, sauf si la loi ou une situation exceptionnelle exige que nous les gardions plus longtemps. Ce pourrait être le cas, par exemple, en cas de litige.

8. Où conservons-nous vos renseignements personnels ?



Nous conservons actuellement les renseignements personnels au Québec (Canada). Ceci étant, vos renseignements personnels peuvent être détenus et utilisés dans tout pays dans lequel nos fournisseurs se trouvent. Par conséquent, il se peut que nous communiquions des renseignements personnels dans des pays autres que votre pays ou province de résidence, et que d'autres gouvernements y aient accès selon les lois qui y sont applicables.

Si nous communiquons des renseignements personnels en dehors du Québec, nous nous assurerons que vos renseignements disposent d'un niveau de protection équivalent à celui du Québec, par exemple à l'aide de mesures contractuelles.

9. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

Mesures de sécurité

Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels, qu'ils soient conservés dans nos serveurs ou chez un de nos fournisseurs de services.



Par exemple, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels. Seuls les membres du personnel qui doivent traiter vos renseignements personnels pour remplir leurs fonctions peuvent y accéder.

Nous avons établi les rôles et responsabilités des membres du personnel tout au long du cycle de vie de vos renseignements personnels, de leur collecte à leur destruction.

Nous mettons en place des mesures de sécurité robustes pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et tout accès, utilisation ou communication non autorisé. Elles incluent notamment :

- des mesures physiques, par exemple, des locaux verrouillés;
- des mesures technologiques, par exemple, des pares-feux;

- des mesures organisationnelles, par exemple, l'adoption d'un plan de réponse aux incidents.

Avertissement



Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité ou l'exactitude des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section **Comment nous joindre ?**

10. Quels droits avez-vous à l'égard vos renseignements personnels ?

Selon votre lieu de résidence, vous disposez de plusieurs droits relativement à vos renseignements personnels, notamment :

 **Droit d'accès, de rectification et de suppression**	 **Droit de retirer votre consentement**
Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie.	Vous pouvez demander à retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels.
Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez exiger qu'il soit rectifié. Si un renseignement est périmé ou désuet ou si la loi le prévoit, vous pouvez nous demander de le supprimer.	Dans la plupart des cas, le retrait de votre consentement signifie que nous ne serons plus en mesure de répondre à votre demande ou de vous fournir les produits et services demandés. Autrement, nous vous informerons des conséquences de votre demande dans notre réponse.

Nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité avant de répondre à votre demande. Ces renseignements d'identification ne seront utilisés qu'à cette fin.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées dans la section **Comment nous joindre ?**

11. Comment nous joindre ?

Vous pouvez adresser toute demande, question, plainte ou tout commentaire concernant cette politique aux coordonnées suivantes :



Responsable de la protection des renseignements personnels

vieprivée@sanimarc.com
42, rue de l'Artisan
Victoriaville (Québec) G6P 7E3
Canada

12. Allons-nous mettre à jour cette politique ?

Cette politique est en vigueur à la date de mise à jour qui figure au haut de la page.



Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de temps à autre, en prenant soin de vous signifier tout changement important. Lorsque nous apportons des modifications importantes à cette politique, elles prennent effet immédiatement lorsque l'avis de modification vous est rendu disponible.